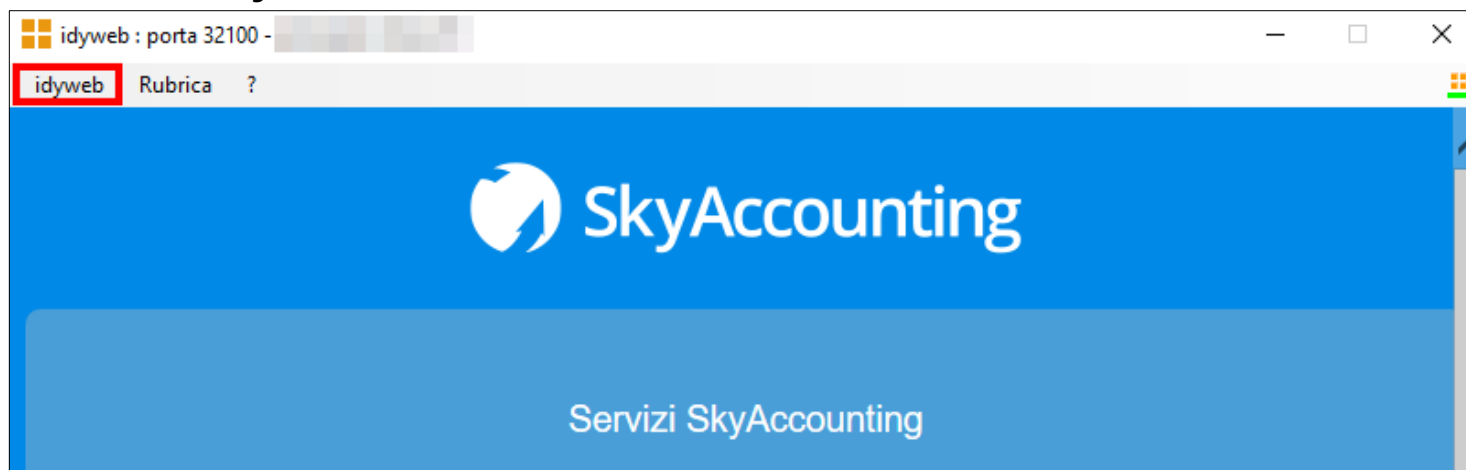


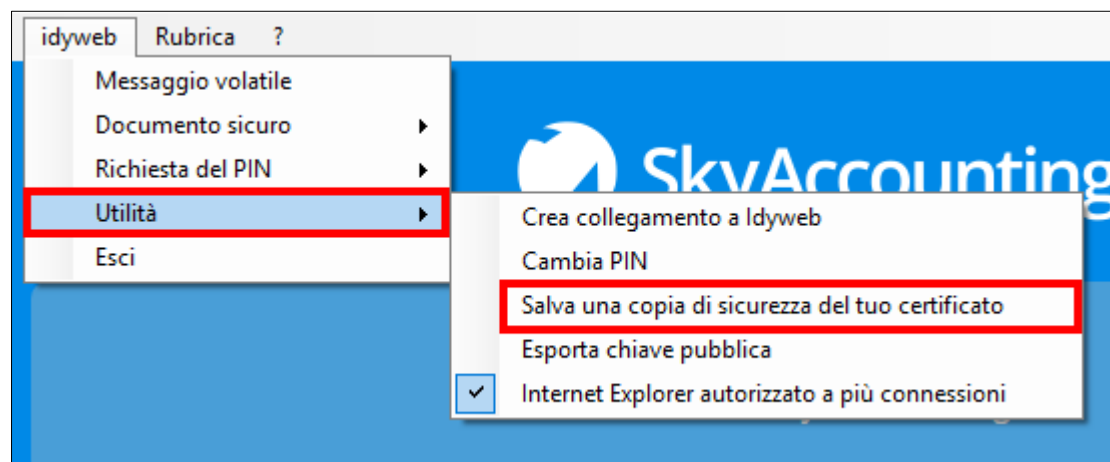


**Come generare una copia di sicurezza
del proprio certificato Idyweb**

Dopo aver effettuato l'accesso al vostro certificato Idyweb, per generare una copia di sicurezza dovreste aprire il menù a tendina **Idyweb** in alto a sinistra.



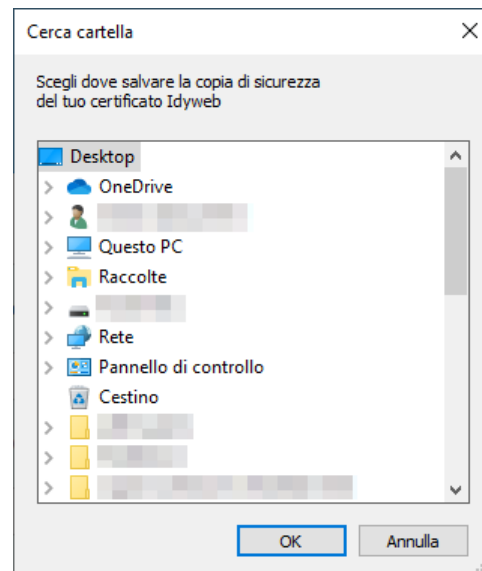
Aprire a sua volta la voce **Utilità**, e selezionare **Salva una copia di sicurezza del tuo certificato**.



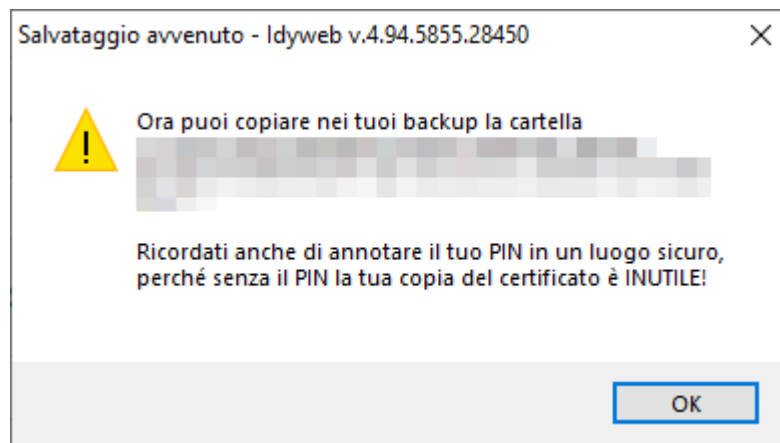
Se non avete ancora generato una copia di sicurezza per il certificato su cui state operando, in alto a sinistra troverete anche una scritta in rosso riportante la dicitura: **Esegui la copia di sicurezza!** Tale scritta potrà essere cliccata per avviare la procedura.

Si aprirà una finestra come questa →

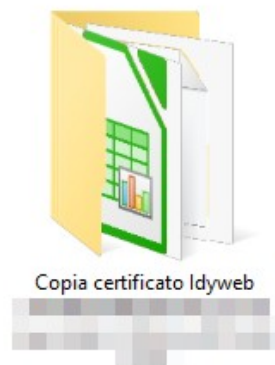
Dovrete selezionare dove salvare la **cartella** contenente la copia di sicurezza del certificato.



Dopo aver scelto la posizione di salvataggio della cartella si aprirà una finestra pop-up contenente il nome e il percorso della cartella salvata:



La cartella generata sarà come questa:

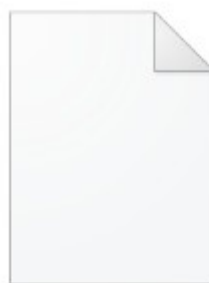


Avrà nel suo nome il vostro codice IDYWEB insieme alla data di creazione della copia.

Al suo interno troverete due file:

Il file **iw.iwk** – il cuore del vostro certificato

Un file .rtf chiamato **Leggimi.rtf** contenente indicazioni su come utilizzare la copia del certificato e come agire in caso di smarrimento del certificato.

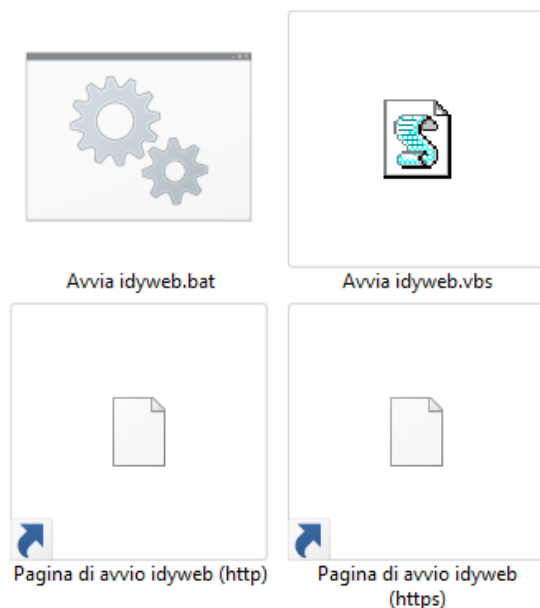


iw.iwk



Leggimi.rtf

Consigliamo di **copiare** nella cartella i file di accesso a Idyweb che troverete nel vostro certificato originale:



N.B.

La copia di sicurezza del certificato non può essere utilizzata finché il certificato originale resta attivo. Nel caso di smarrimento o guasto del supporto primario, dovrete contattare il nostro dipartimento di supporto a support@skyaccounting.net per iniziare la procedura di attivazione della copia di sicurezza.

Nel caso in cui il PIN originale fosse irrecuperabile dovrà essere richiesta una **riemissione** del proprio certificato, vi verrà inviato un nuovo certificato e un nuovo PIN.



www.skyaccounting.net